

INFORMATIVA AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI - ASSOCIATI E BENEFICIARI DEI SERVIZI DI ASSIDA

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), ASSIDA (Associazione per l'assistenza sanitaria integrativa Dirigenti Aziende del Gruppo TIM – di seguito anche come “Associazione”), con la presente fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei dati personali degli Associati iscritti (di seguito come “Associati” per effetto di essere dipendenti o ex dipendenti delle Società socie) e quelli dei relativi familiari o conviventi (di seguito come “Assistiti”), che beneficiano delle prestazioni secondo quanto previsto dall'art.13 dello Statuto e dal Regolamento di ASSIDA stessa.

1) *Categorie di dati trattati*

- a) Dati personali comuni di cui all'art. 4, punto 1, GDPR: dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza), dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo di posta elettronica), dati relativi al nucleo familiare, dati relativi all'attività lavorativa (Società di appartenenza, matricola aziendale), dati relativi alla gestione del rapporto associativo (codice, coordinate bancarie, dati pensionistici, contributi versati, prestazioni erogate e rimborsi percepiti, altre coperture assicurative godute, eventuale partecipazione agli Organi Sociali o alla loro elezione), credenziali di accesso ai sistemi informatici di ASSIDA e log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'Area Riservata del sito ASSIDA (reserved.assida.it/user/login) e/o tramite l'App ASSIDA (di seguito come “App”).
- b) Dati particolari di cui all'art. 9 del GDPR, idonei a rivelare lo stato di salute (riportati, a titolo esemplificativo, in richieste di rimborso e tipologie di spese sanitarie, certificati medici, referti di esami strumentali e diagnosi mediche allegati, ricevute o fatture di prestazioni sanitarie).

I dati personali di cui ai precedenti punti a) e b) sono acquisiti da ASSIDA all'atto di iscrizione degli Associati, in occasione degli aggiornamenti forniti dagli Associati o a fronte di esigenze espresse dell'Associazione in applicazione dello Statuto o del Regolamento, oppure al momento della presentazione delle richieste di rimborso da parte degli Associati, anche attraverso l'utilizzo dell'Area Riservata del sito ASSIDA (reserved.assida.it/user/login) e dell'App.

c) *Dati di navigazione e del dispositivo*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'Area Riservata del sito ASSIDA (reserved.assida.it/user/login) e dell'App, acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcune informazioni di natura tecnica, tra cui: l'indirizzo IP, l'identificativo della singola sessione, l'identificativo (Device ID), la marca ed il modello del dispositivo, altri parametri relativi al sistema operativo del dispositivo, la tipologia e qualità della connessione usata (es. mobile, Wi-Fi). Si tratta di informazioni utilizzate da ASSIDA per finalità di produzione di statistiche aggregate e per controllare il corretto funzionamento dell'Area Riservata del sito ASSIDA e dell'App.

d) *Identificatori*

L'App utilizza identificatori (equiparabili ai cookie impiegati sui portali web) gestiti da ASSIDA (cd. di “prima parte”), per finalità tecniche, al fine di permettere il corretto funzionamento dell'App (ad esempio, garantendo la fase di autenticazione e validazione dell'accesso del cliente in App) e per consentire la corretta trasmissione delle informazioni tra l'App e ASSIDA, nonché per effettuare attività di analisi statistica

secondo modalità idonee ad evitare che le informazioni siano a te riconducibili. Per quanto riguarda la gestione dei cookie utilizzati sull'Area Riservata del sito ASSIDA (reserved.assida.it/user/login) si rimanda alla relativa web privacy policy.

2) Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali degli Associati e degli Assistiti sono trattati per perseguire gli scopi dell'Associazione, in conformità a quanto previsto dallo Statuto e dal Regolamento, e precisamente per le seguenti finalità:

- a) instaurazione e gestione del rapporto associativo (determinazione delle persone aventi diritto alle prestazioni fornite da ASSIDA e riscossione della contribuzione; valutazione della ammissibilità della prestazione richiesta e rimborso delle spese sanitarie; invio di comunicazioni agli Associati; predisposizione e fruizione di prestazioni degli Associati e degli Assistiti presso strutture convenzionate, controlli sulle prestazioni richieste);
- b) l'autenticazione all'Area Riservata del sito Assida (reserved.assida.it/user/login) e all'App ASSIDA e la fruizione dei servizi ivi disponibili da parte degli Associati (es. aggiornamento dei propri dati personali e dei relativi familiari o conviventi, scelta delle strutture accreditate in convenzione diretta, inserimento di richieste di rimborso e la verifica del relativo stato);
- c) gestione dei profili amministrativi, fiscali e contabili, ivi incluse le attività di revisione dei conti dell'Associazione ed il rinnovo degli organi Sociali;
- d) adempimento ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative o a disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- e) produzioni di statistiche (in forma aggregata) e per attività diagnostica e miglioramento del servizio;
- f) difesa o accertamento di un proprio diritto in contenziosi civili, amministrativi o penali.

La base giuridica del trattamento è costituita:

- per le finalità di cui alle lettere a) e b), dall'esecuzione del rapporto di cui l'Associato è parte con Assida (art. 6.1, lett. b), del GDPR) nonché, limitatamente ai dati particolari, dal combinato disposto degli artt. 9.2.b), 88 del GDPR e delle prescrizioni di cui al Provvedimento n. 146 del 5 giugno 2019 del Garante per la Protezione dei Dati Personali (*"Provvedimento recante le prescrizioni relative al trattamento di categorie particolari di dati, ai sensi dell'art. 21, comma 1 del d.lgs. 10 agosto 2018, n.101"*), che ha previsto delle ulteriori condizioni per il trattamento di dati relativi alla salute da parte delle Associazioni, tra cui la possibilità di trattarli anche in assenza di consenso esplicito degli Associati e dei relativi familiari e conviventi assistiti, se il trattamento è indispensabile per il perseguimento delle finalità dell'Associazione.
- per le finalità di cui alle lettere c) e d), dalla necessità di assolvere gli obblighi di legge ai quali è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR);
- per le finalità di cui alle lettere e) e f), dal legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Il conferimento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità per gli Associati di essere iscritti all'Associazione o di poter beneficiare dei servizi di ASSIDA.

3) Conservazione dei dati

ASSIDA conserva i dati raccolti per il tempo necessario a perseguire le finalità del trattamento e per ottemperare alle disposizioni di legge, in particolare con riferimento alle norme che disciplinano la materia

fiscale e amministrativa e il periodo consentito per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto. In particolare: i dati comuni degli Associati e degli Assistiti, relativi alla Associazione (tra cui dati anagrafici, recapiti, reddito annuale dell'Associato, coordinate bancarie) e alla gestione del rapporto con ASSIDA (tra cui i contributi versati, le prestazioni erogate e i rimborsi percepiti) sono conservati per la durata della partecipazione alla Associazione e per i 10 anni successivi alla cessazione della iscrizione; i dati associati alle richieste di rimborso e relativi allegati, inclusi i dati sanitari (quali ricevute di spese sanitarie e la documentazione comprovante la tipologia di prestazione sanitaria usufruita) sono conservati per il tempo necessario ad ASSIDA per valutare il diritto all'erogazione dei rimborsi, ivi quelli soggetti ad una temporizzazione minima, come previsto dal Regolamento dell'Associazione, e in ogni caso per i 10 anni successivi alla avvenuta evasione della richiesta.

Infine, i log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'Area Riservata del sito Assida (reserved.assida.it/user/login) e/o tramite l'App sono conservati per un anno, con attività di pulizia e log rotation ogni sei mesi.

Al termine del periodo di conservazione i dati saranno cancellati se memorizzati in formato digitale o distrutti se archiviati tramite un supporto cartaceo.

4) Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati viene effettuato manualmente su supporti cartacei e attraverso strumenti informatici e telematici su supporto digitale, applicando logiche correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza, in conformità alle norme vigenti ed ai principi applicabili al trattamento dei dati personali ex art. 5 del GDPR.

5) Titolare, Responsabile della Protezione dei Dati e persone autorizzate al trattamento dei dati in ASSIDA

Il Titolare del trattamento è ASSIDA (Associazione per l'assistenza sanitaria integrativa Dirigenti Aziende del Gruppo Telecom Italia), che può essere contattato tramite corrispondenza inviata a ASSIDA, c/o TIM S.p.A. Via Isonzo 112, 10141 TORINO oppure ai recapiti dei contatti pubblicati sul sito www.assida.it.

ASSIDA ha nominato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati (*Data Protection Officer*), che può essere contattato tramite corrispondenza inviata presso ASSIDA, ai riferimenti pubblicati sul sito www.assida.it, oppure tramite e-mail inviata all'indirizzo dpo.assida@pec.telecomitalia.it.

I dati sono trattati da personale designato da ASSIDA come persone autorizzate al trattamento e che hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

6) Categorie di soggetti terzi ai quali potrebbero essere comunicati i dati

Il trattamento dei dati può essere effettuato anche da soggetti terzi, con sede in Italia o in un altro paese dell'Unione Europea, esclusivamente per attività pattuite con ASSIDA e strettamente connesse alle finalità dell'Associazione ovvero per obblighi di legge. I soggetti terzi sopra citati possono operare come autonomi Titolari del trattamento oppure in qualità di Responsabili nominati da ASSIDA, e sono ricompresi nelle seguenti categorie: a) società specializzate nel rimborso di spese sanitarie; b) società specializzate nella gestione di convenzioni sanitarie; c) strutture sanitarie convenzionate; d) consulenti sanitari; e) istituti assicurativi; f) istituti bancari e postali per il pagamento degli importi rimborsati ed il prelievo delle quote associative; g) società che gestiscono servizi postali; h) società cui è affidata la gestione amministrativa delle richieste di rimborso; i)

società incaricate della gestione dei servizi informatici e dell'App utilizzati da ASSIDA; l) società incaricate di stampare, imbustare, inviare, archiviare o distruggere documentazione; m) Autorità (es. Garante privacy), Autorità Giudiziaria ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati (ad es. Agenzia delle Entrate).

7) Diritti degli interessati

Gli Associati e gli Assistiti hanno il diritto di esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (chiedere l'accesso ai dati che lo riguardano, l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi).

Gli Associati e gli Assistiti possono esercitare tali diritti contattando ASSIDA o il Responsabile della Protezione dei dati nelle modalità descritte nel precedente punto 6). La richiesta dovrà indicare un indirizzo email dell'interessato utilizzabile per la risposta di ASSIDA e dovrà esser corredata da una copia del documento di identità dell'interessato per permettere ad ASSIDA di autenticare la richiesta.

ASSIDA darà seguito alla richiesta entro 30 giorni, a meno di ritardi che saranno motivati e comunque non eccedenti il periodo di due mesi, nelle modalità previste dalle procedure interne e dalla tecnologia disponibile, e nei limiti di quanto compatibile con la finalità di erogare all'interessato le prestazioni previste dalla iscrizione alla Associazione, o con le disposizioni di legge o con il funzionamento amministrativo di ASSIDA.

Gli Associati e gli Assistiti hanno infine il diritto di sottoporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali relativamente ai trattamenti svolti da ASSIDA, se ritenuti non conformi con le norme in vigore.

ASSIDA rende disponibile la presente informativa in occasione della registrazione alla Area Riservata del sito ASSIDA (reserved.assida.it/user/login) e all'App e richiede che gli Associati, all'atto di conferire i dati dei familiari per aderire alla Associazione o usufruire dei diritti derivanti, li abbiano debitamente informati in relazione ai trattamenti svolti da ASSIDA.

ASSIDA