



Manuale 2022

Convenzionamenti in assistenza diretta e indiretta

AON

Empower Results®

ASSIDA

COME RICHIEDERE UNA PRESTAZIONE IN REGIME DI ASSISTENZA DIRETTA

L'Associato può accedere ai servizi forniti dalle Strutture convenzionate della rete ONEnet® di AON senza anticipare alcun importo relativo alla prestazione richiesta, ad eccezione della quota a suo carico prevista dal Regolamento ASSIDA.

Prima di procedere con la richiesta di “Presa in Carico” da parte della Centrale Operativa di AON **è necessario prendere appuntamento, ad esclusione degli esami di laboratorio, con la Struttura sanitaria presso la quale l'Associato necessita di prestazione sanitaria.**

Successivamente, con le informazioni relative alla data di prenotazione, alla Struttura/Professionista individuata e alla prestazione da eseguirsi, sarà possibile richiedere l'autorizzazione alla Centrale Operativa di AON. La “Presa in Carico” da parte di quest'ultima, inoltrata via mail, conterrà le prestazioni ammesse ed autorizzate, oltre alle eventuali limitazioni legate ad esclusioni, franchigie e scoperti.

TEMPI DI APPROVAZIONE DELLA RICHIESTA

Ricovero

Qualora l'Associato necessiti di un ricovero presso una Struttura convenzionata è **richiesta l'attivazione della Centrale Operativa almeno 5 giorni lavorativi prima della data prevista della prestazione.**

Ricovero urgente

Per essere definita "urgente", la richiesta di prestazione deve essere accompagnata dal referto del Pronto Soccorso oppure, eccezionalmente, da un certificato medico indicante il motivo diagnostico per il quale il medico considera il ricovero urgente. **La Centrale Operativa valuterà il caso entro 24 ore dalla richiesta ricevuta.**

Se la Centrale Operativa non riterrà il ricovero in modalità "urgente", per mancati requisiti di documentazione medica presentata, non verrà attivata la "Presenza in Carico". La Struttura Sanitaria potrà applicare comunque le tariffe in convenzione e l'Associato presentare la richiesta di rimborso ad ASSIDA.

Prestazioni specialistiche, ambulatoriali, e trattamenti fisioterapici e riabilitativi

Qualora l'Associato necessiti di una prestazione specialistica, presso una Struttura convenzionata, è necessario attivare la Centrale Operativa **almeno 2 giorni lavorativi prima della data prevista della prestazione.**

RICHIESTA ALLA CENTRALE OPERATIVA AON PER LA PRESA IN CARICO

Per ottenere la “Presa in Carico” sono previste due modalità di richiesta, tra di loro alternative:

1. TELEFONO / MAIL

- Telefono: **02 454226 12** (dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00)
- Email: **assida.onecare@aon.it**

La Centrale Operativa, verificata la posizione dell'Associato, valuterà la richiesta e, qualora rientri nelle prestazioni autorizzabili dal Regolamento ASSIDA, provvederà a trasmettere la “Presa in Carico” alla Struttura Sanitaria/Professionista.

In tal caso l'Associato e la Struttura Sanitaria/Professionista riceveranno una e-mail di riepilogo contenente le seguenti informazioni:

- Data appuntamento
- Prestazione
- Importo Autorizzato ed eventuale importo a carico Associato

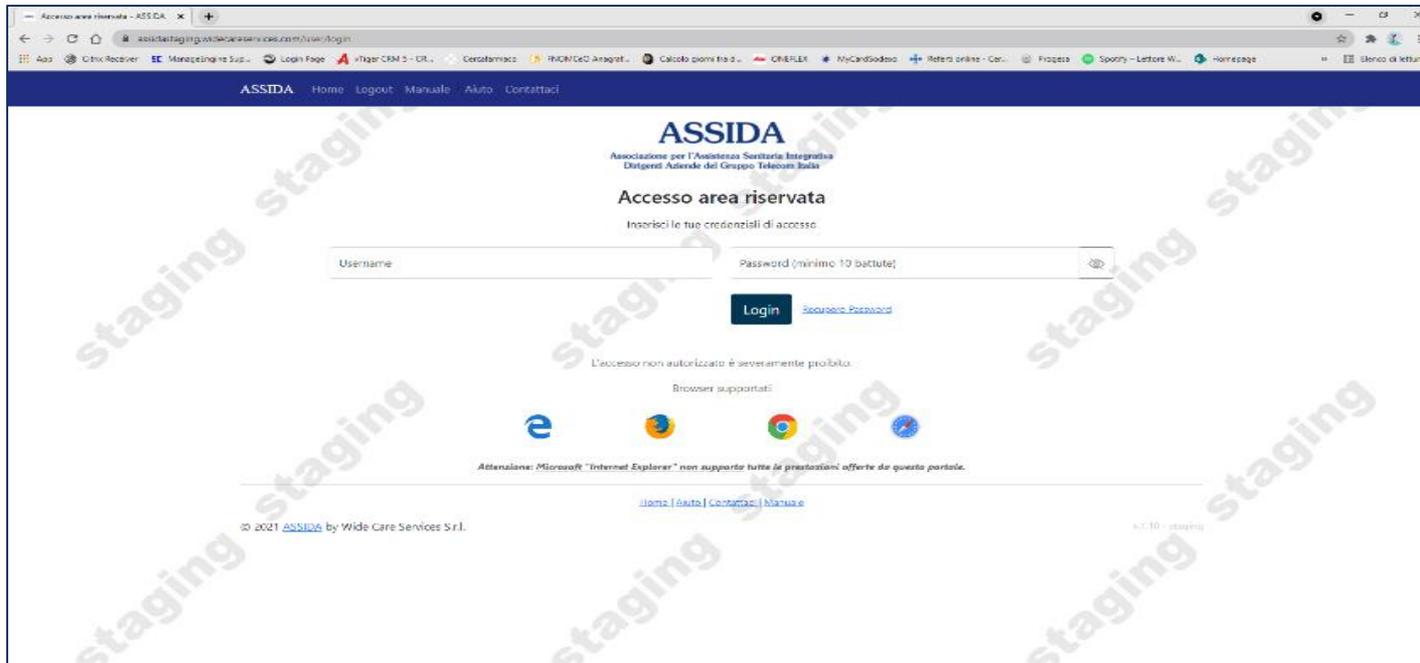
In caso invece di diniego, l'esito sarà sempre comunque notificato all'Associato e alla Struttura/Professionista via e-mail, con la motivazione sottostante alla mancata approvazione.

2. PIATTAFORMA ASSIDA / PORTALE AON

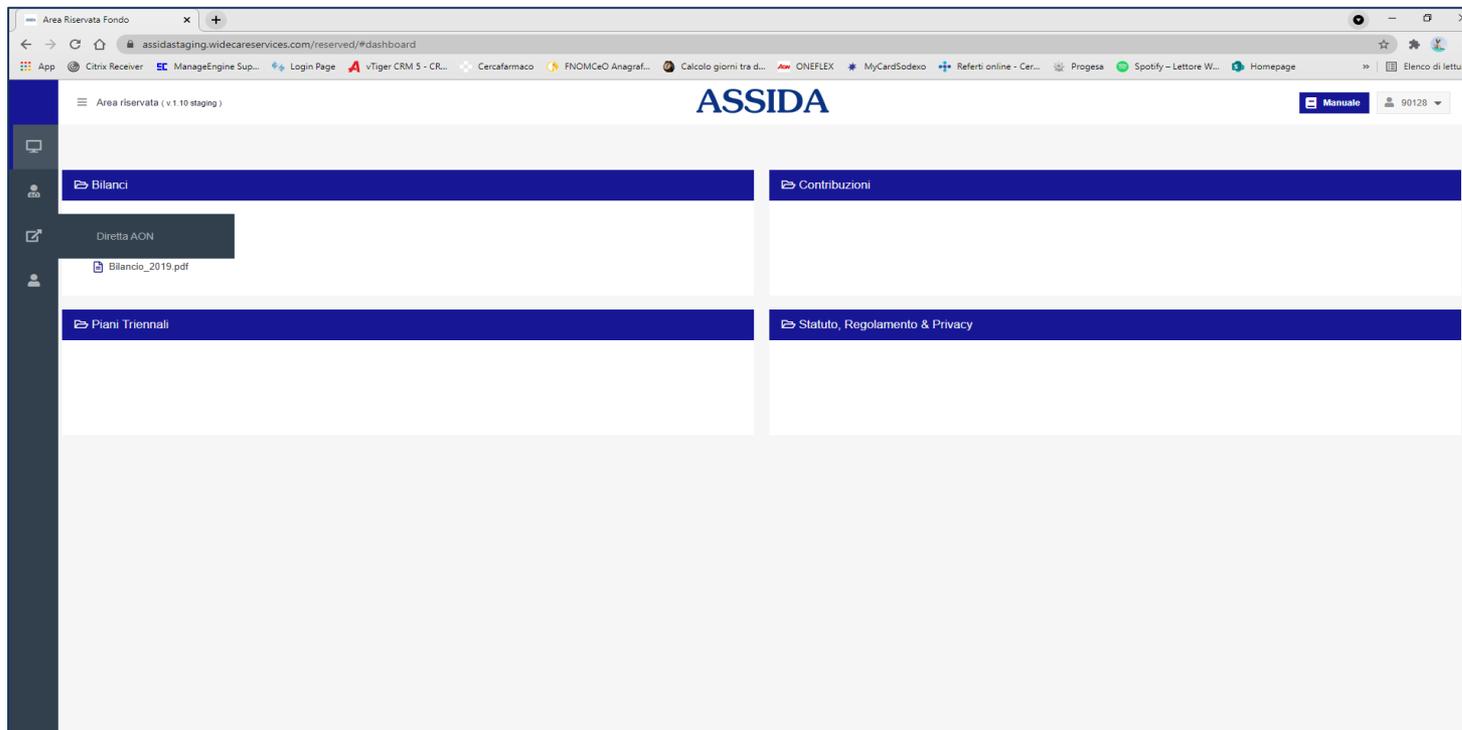
In alternativa alla richiesta di autorizzazione via telefono o mail, l'Associato può richiedere la "Presenza in Carico" da parte della Centrale Operativa di AON mediante l'utilizzo della piattaforma Assida, al cui interno è presente l'accesso al servizio diretta di AON.

Di seguito si riportano i passaggi necessari:

Accedere alla piattaforma ASSIDA



Nella pagina principale, posizionato nella barra laterale a sinistra dello schermo, è visibile il tasto *Diretta AON*.



Selezionando il tasto *Diretta AON* si accede alla schermata successiva (Portale ONEcare®) utilizzabile per la richiesta di “Presenza in Carico”.



Le icone presenti a video in colore bianco/grigio sono di carattere informativo. Selezionandole è possibile ottenere quanto segue:

Le tue pratiche: contiene l'elenco delle proprie pratiche richieste in forma diretta;

Il tuo diario: informa l'Associato sullo stato in cui si trovano le pratiche in forma diretta non ancora concluse;

Assistenza Customer Care: riporta i contatti a voi riservati.

La selezione della voce, su sfondo blu, “*Richiedi una prestazione medica*” consente di visualizzare la videata di seguito riportata:

Località: milano Tipologia*: VISITA SPECIALISTICA

Assistito: <  giovanni sarti > Prestazione*: VISITA CARDIOLOGICA

Hai già prenotato la prestazione con la struttura?* SI No

(*) Campi obbligatori

 In caso di visite urgenti contattare la struttura

CERCA

Cerca per struttura Cerca per medico Ricerca avanzata 

Disponibile dal: 01/12/2017  al: 02/12/2017 

Tra le ore:  e: 

Accetta prenotazioni: Prima delle 9:00 Dopo le 18:00

Ragione sociale: Inserisci 

con le seguenti informazioni da inserire:

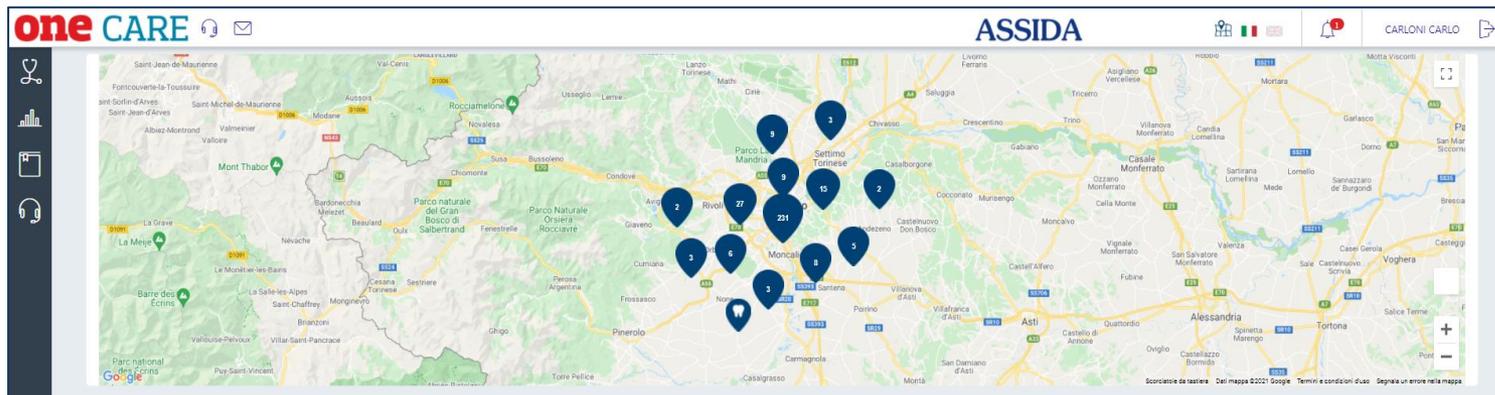
1. **località** in cui verrà eseguita la prestazione;
2. **tipologia e prestazione**: il menu a tendina consente di selezionare la tipologia della prestazione richiesta. Per la ricerca della prestazione invece è necessario, per individuare la voce ricercata tra le numerose presenti a tariffario, digitare le prime lettere della stessa;
3. **assistito**: il sistema compila, in automatico, i dati anagrafici dell'Associato titolare. Per inserire i dati di un proprio familiare è necessario selezionare una delle frecce < > entro le quali sono collocati il nome e il cognome della persona che intende fruire della prestazione.
4. **prestazione già prenotata**: è necessario selezionare SI, in quanto si tratta di confermare alla Centrale Operativa di AON, una prenotazione già effettuata. È necessario utilizzare il tasto SI anche in caso di prestazioni che non prevedono una

prenotazione (esami di laboratorio). Qualora si selezioni il tasto NO, il sistema invierà una mail all'Associato in cui si richiede di effettuare la prenotazione della prestazione entro 2 giorni, nel caso in di prestazione specialistica, ovvero entro 5 giorni nel caso di ricovero.

Il tasto di Ricerca Avanzata è utile da utilizzare soltanto per le interrogazioni necessarie a individuare una Struttura Sanitaria per la quale non è stato ancora preso un appuntamento.

Al momento non è possibile eseguire la prenotazione di un appuntamento direttamente dal Portale OneCare (le Strutture Sanitarie non hanno aderito alla richiesta di condividere il calendario delle loro attività).

Il risultato della ricerca darà evidenza delle Strutture Sanitarie ricercate, sia a livello di geolocalizzazione che in forma di elenco.



		Distanza
	RAVIOLA FABIO  VIA MAGELLANO 10 0115682587	0.36 Km
	PELLERÉY GIANNI  VIA MAGELLANO 10 0115682587	0.36 Km
	BONINO FILIPPO  CORSO CARLO E NELLO ROSSELLI 50 01158435	0.37 Km
	CALOGIURI PIERLUIGI TORINO  LARGO REIMBERTO 106 011551480	0.43 Km

Dopo aver individuato la Struttura presso la quale è stata effettuata la prenotazione, si dovranno confermare i dati sotto riportati, ovvero: il medico, la data e l'orario dell'appuntamento.

Qualora il nominativo del medico non fosse presente o se la prestazione non lo richiedesse, è sufficiente cliccare l'icona "Medico" (generico)



Medico
AUXOLOGICO
ISTITUTO

VIA MERCALLI 22-30-23, MILANO, 20122
02583891



Profilo medico

<	VEN 1 dicembre	SAB 2 dicembre	DOM 3 dicembre	LUN 4 dicembre	MAR 5 dicembre	>
	^	^	^	^	^	
	16:30	06:00	06:00	06:00	06:00	
	17:00	06:30	06:30	06:30	06:30	
	17:30	07:00	07:00	07:00	07:00	
	18:00	07:30	07:30	07:30	07:30	
	18:30	08:00	08:00	08:00	08:00	
	19:00	08:30	08:30	08:30	08:30	
	19:30	09:00	09:00	09:00	09:00	
	▼	09:30	09:30	09:30	09:30	
		▼	▼	▼	▼	

Nella videata successiva saranno riepilogate le informazioni dell'appuntamento (giorno, orario e sede).

Sarà possibile richiedere l'invio di un promemoria, selezionando il quadratino *e-mail evidenziato con la freccia rossa* e scegliendo, con il menù a tendina, i giorni di anticipo della comunicazione.

 **Giovedì 01 Settembre ore 15:30**

 Via Italia 123b, 20100 Milano
+39 011 12345678

Desideri ricevere un promemoria? **Entra** 3 giorni prima 

PROSEGUI

Qualora previsto dal Regolamento ASSIDA è inoltre necessario allegare la prescrizione medica mediante trascinamento del documento, come di seguito riportato. Si ricorda che per le prestazioni aventi ad oggetto esami di laboratorio è necessario allegare sempre la prescrizione medica (per le prestazioni soggette a normativa di Legge - decreto legislativo 502/1992 prestazioni soggette a radiazioni o radionucleidi - vige la regolamentazione della Struttura sanitaria).

 **Giovedì 01 Settembre ore 15:30**

 Via Italia 123b, 20100 Milano
+39 011 12345678

sfoglia o trascina qui i tuoi documenti
Formati consentiti: immagini, video, pdf, documenti di testo, archivi zip.



Sintomatologia:

PROSEGUI

Infine, dopo aver preso visione del riepilogo dei dati e aver accettato sia le condizioni generali sia l'informativa della privacy, si potrà concludere la pratica cliccando il pulsante "Conferma".

Prenotazione prestazione medica ✕

 **Giovedì 01 Settembre** ore 15:30

 Via Italia 123b, 20100 Milano
+39 011 12345678

Località: Milano	Struttura: Casa di Cura Igea
Prestazione: Riparazione dei canalicoli	Sintomatologia: Lorem ipsum
Assistito: Mario Rossi	Medico: Dr. Fabio Verdi
	Visita in precedenza: Sì
	Promemoria: Email - 3 giorni prima

Accetto le [condizioni generali e termini d'uso del servizio](#)

Ho preso visione dell'[informativa upload documenti](#)

CONFERMA

Al termine del processo l'Associato riceverà l'esito della valutazione della richiesta. Sarà possibile visualizzarne il dettaglio nella sezione "le tue pratiche" presente nella home page del Portale OneCare.



Una volta terminato il processo, per uscire occorre cliccare sull'icona  in alto a destra.



COME IDENTIFICARE UNA STRUTTURA CONVENZIONATA E/O RICHIEDERE UNA PRESTAZIONE IN REGIME DI ASSISTENZA INDIRETTA

Per l'accesso a prestazioni che non sono oggetto di servizio di convenzionamento diretto, NON è più necessario informare la Centrale Operativa di AON.

L'Associato potrà usufruire delle tariffe convenzionate informando direttamente la Struttura/Professionista del convenzionamento indiretto di ASSIDA con AON/OneNET.

Qualora richiesto sarà possibile dimostrare il convenzionamento mostrando la ASSIDA Card o, in alternativa, chiedendo alla Struttura Sanitaria di contattare il numero verde di AON.

Per richiedere l'elenco delle Strutture convenzionate AON/OneNET è possibile fare la ricerca cliccando sull'icona  della cartina posizionata in alto a destra, a fianco del logo ASSIDA.



Map - OneCare

onecare.aon.it/9443/it/group/guest/assida/map

one CARE ASSIDA CARLONI CARLO

Filtri strutture convenzionate

Struttura	Inserisci	Città	TORINO,ITALIA,10100
<input checked="" type="checkbox"/> Studio Odontoiatrico	<input checked="" type="checkbox"/> Centro Fisioterapico	<input checked="" type="checkbox"/> Prestazioni Specialistiche Ambulatoriali	
<input checked="" type="checkbox"/> Prestazioni in degenza e Ambulatoriali	<input checked="" type="checkbox"/> Prestazioni in degenza	<input checked="" type="checkbox"/> Servizio Sanitario Domiciliare	
<input checked="" type="checkbox"/> Centro Ottico	<input checked="" type="checkbox"/> RSA	<input checked="" type="checkbox"/> Trasporti sanitari	
<input checked="" type="checkbox"/> Centro Psichiatrico			

CERCA

Per eseguire la ricerca mediante filtri è possibile inserire il nome della Struttura/professionista e/o della città in cui si vuole richiedere la prestazione. Attraverso il flag sulla categoria è possibile filtrare ulteriormente la ricerca in base alla tipologia di prestazione o di Struttura.

Filtri **strutture convenzionate**

Struttura

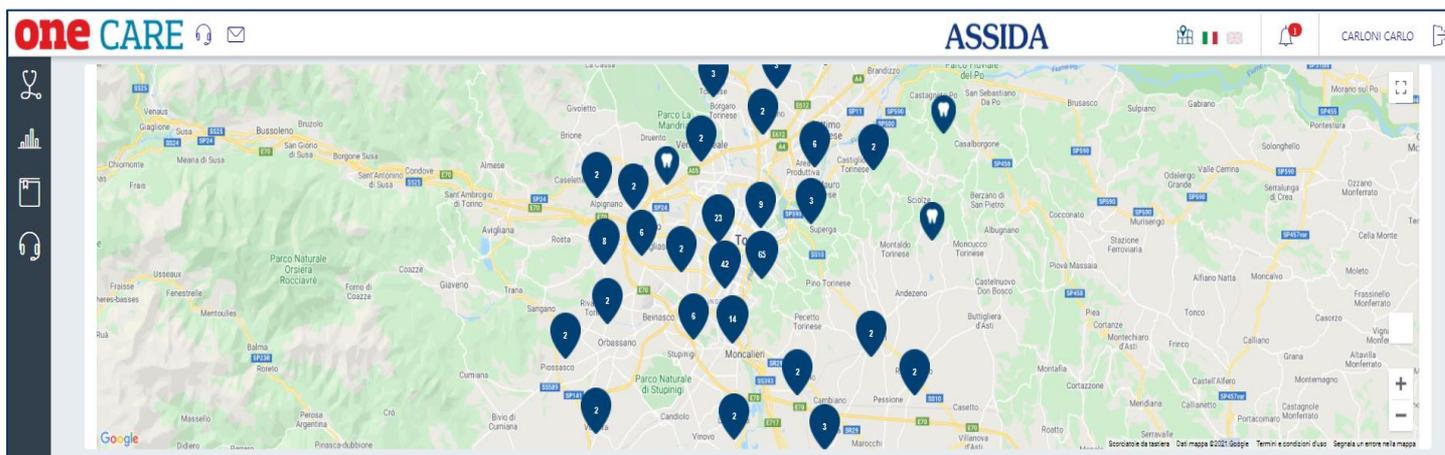
Città

Categoria

<input checked="" type="checkbox"/> Studio Odontoiatrico	<input type="checkbox"/> Centro Fisioterapico	<input type="checkbox"/> Prestazioni Specialistiche Ambulatoriali
<input type="checkbox"/> Prestazioni in degenza e Ambulatoriali	<input type="checkbox"/> Prestazioni in degenza	<input type="checkbox"/> Servizio Sanitario Domiciliare
<input type="checkbox"/> Centro Ottico	<input type="checkbox"/> RSA	<input type="checkbox"/> Trasporti sanitari
<input type="checkbox"/> Centro Psichiatrico		

CERCA

Il risultato della ricerca darà evidenza delle strutture sia in formato di elenco che a livello di geolocalizzazione.



Map - OneCare

onecare.aon.it:9443/it/group/guest/assida/map

App Citrix Receiver ManageEngine Sup... Login Page vTiger CRM 5 - CR... Cercafarmaco FNOMCeO Anagraf... Calcolo giorni tra d... ONEFLEX MyCardSodexo Referti online - Cer... Progesa Spotify - Lettore W... Homepage Elenco di lettura

one CARE ASSIDA CARLONI CARLO

	GRAN MADRE SRL VIA GIOANNETTO 71/A 011839808	0.36 Km
	DOC 2 STUDIO ASSOCIATO CORSO MONCALIERA 400 011841582	0.40 Km
	DE MAIO DOMENICO TORINO VIA DEI MILLE 25 011835349	0.61 Km
	PECORARI ENRICO VIA DEI MILLE 4 011848324	0.61 Km
	MARAZZINA CARLO ALBERTO VIA ANDREA GORIA 13 011832776	1.09 Km