

# ASSIDA

Associazione per l'Assistenza Sanitaria Integrativa  
Dirigenti Aziende del Gruppo Telecom Italia

☎ 0115729475

🕒 9:30 -12:00; 15:00 -18:00 (Lun-Ven)

✉ [assida@telecomitalia.it](mailto:assida@telecomitalia.it)

**ASSIDA**

Associazione per l'Assistenza Sanitaria Integrativa  
Dirigenti Aziende del Gruppo Telecom Italia

[Home](#)

[Chi siamo](#)

[Documenti](#)

[Info](#)

[Contatti](#)

[AREA RISERVATA](#)

La salute non è tutto  
ma senza salute tutto è niente

ARTHUR SCHOPENHAUER

[Chi siamo](#)



Istruzioni operative - Accesso alla  
nuova Area Riservata



[assida@telecomitalia.it](mailto:assida@telecomitalia.it)

[www.assida.it](http://www.assida.it)

## La nuova area riservata

La nuova area riservata Assida è stata realizzata con l'obiettivo di coniugare requisiti di sicurezza, innovazione e semplicità tali da consentire agli Associati la possibilità di comunicare e gestire, in qualsiasi momento e in completa autonomia, il rapporto con il Fondo.

L'accesso è multi devices. È quindi possibile collegarsi attraverso computer, tablet o smartphone.

Per accedere è sufficiente collegarsi all'indirizzo del sito: <https://www.assida.it/> e fare clic sul pulsante in alto a destra, contenente il testo "AREA RISERVATA".

☎ 0115728476 🕒 9:30 -12:00; 15:00 -16:00 (Lun-Ven) ✉ [assida@telecomitalia.it](mailto:assida@telecomitalia.it)

**ASSIDA**Associazione per l'Assistenza Sanitaria Integrativa  
Dirigenti Aziende del Gruppo Telecom Italia[Home](#) [Chi siamo](#) [Documenti](#) [Info](#) [Contatti](#)**AREA RISERVATA**

### Primo accesso - istruzioni

Nella pagina seguente si seleziona l'anno corrispondente alla piattaforma da utilizzare:

- ▶ 2020 per la piattaforma Previmedical;
- ▶ 2021 per la nuova piattaforma Assida

Per il primo accesso alla nuova piattaforma Assida occorre quindi fare clic sul pulsante 2021.

**ACCESSO ALLE AREE RISERVATE**

Si informa che a seguito dell'avvio della nuova piattaforma ASSIDA, dal 1° febbraio 2021 è momentaneamente possibile accedere alla propria AREA RISERVATA con due modalità tra loro alternative:

- tasto 2020 per consultare le pratiche relative a documenti fiscali emessi nel 2020;
- tasto 2021 per consultare le pratiche relative a documenti fiscali emessi nel 2021.

Per informazioni e richieste Vi invitiamo a scrivere all'indirizzo: [assida@telecomitalia.it](mailto:assida@telecomitalia.it)

2020 2021

Copyright © 2020 ASSIDA Via Tripoli 84 - 10137 TORINO P.ivi #757280012 WEB PRIVACY POLICY

## Primo accesso - istruzioni

Per entrare nell'area riservata si deve inserire, per il primo accesso, nel campo Username il proprio codice Assida e nel campo Password il proprio codice fiscale.

Procedere quindi con un clic sul pulsante "Login".

ASSIDA Home Login Aiuto

**ASSIDA**  
Associazione per l'Assistenza Sanitaria Integrativa  
Dirigenti Aziende del Gruppo Telecom Italia

Accesso area riservata

Inserisci le tue credenziali di accesso

<input type="text" value="Username"/>	<input type="password" value="Password (minimo 10 battute)"/>	
---------------------------------------	---	---

[Recupero Password](#)

L'accesso non autorizzato è severamente proibito.

---

[Home](#) | [Aiuto](#) | [Documentazione tecnica](#)

© 2021 [ASSIDA](#) by Wide Care Services S.r.l. v.0.0.52 - development

# Primo accesso - istruzioni

Il sistema presenta una pagina in cui occorre inserire l'indirizzo email che si desidera utilizzare per ricevere le comunicazioni dell'Associazione, le istruzioni per l'eventuale recupero password, l'informativa di avvenuto accesso all'area riservata.

Occorre, inoltre, confermare il proprio codice fiscale e scegliere una nuova password (che deve soddisfare i requisiti elencati, in rosso, sulla destra). Le istruzioni per la scelta della password cambieranno colore, in verde, man mano che la compilazione del campo password avrà soddisfatto i requisiti richiesti.

ASSIDA Home Logout Aiuto

## Primo accesso

Benvenuto/a **[nome\_cognome]**  
per eseguire l'accesso è necessario fornire/confermare le informazioni richieste nel seguente modulo:

Indirizzo email <input type="text"/>	<b>ISTRUZIONI</b> <b>Istruzioni per la nuova password:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• deve essere lunga tra i 10 ed i 20 caratteri</li><li>• deve contenere almeno un numero</li><li>• deve contenere almeno un carattere maiuscolo</li><li>• deve contenere almeno un carattere speciale tra i seguenti: !\$%&amp;'()*+,-./:;&lt;=&gt;?@[]^_`{ }~</li><li>• le password non coincidono</li></ul>
Conferma indirizzo email <input type="text"/>	
Codice Fiscale <input type="text"/>	
Nuova Password <input type="password"/>	
Conferma Password <input type="password"/>	
<small>INFORMATIVA RELATIVA AI SERVIZI DI ASSIDA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) di "Telecom" Il titolare del trattamento è ASSIDA (Associazione per l'Assistenza Sanitaria Integrativa) Dirigenti Aziende del Gruppo Telecom Italia. Per più informazioni visitate il sito <a href="#">www.assida.it</a> o inviate un'email a <a href="#">info@assida.it</a> o inviate un fax al <a href="#">02 70177000</a> (orario ufficio). Se preferisci, puoi anche scrivere a <a href="#">via Assida, 10 - Milano - Italia</a> oppure al <a href="#">Via Spadolini, 10 - 20121 Milano - Italia</a>.</small>	
<input type="checkbox"/> Accetto i termini dell'informativa Privacy	
<small>(tutti i campi sono obbligatori)</small>	
<input type="button" value="Logout"/>	<input type="button" value="Avanti &gt;"/>

[Home](#) | [Italo](#) | [Documentazione tecnica](#)

## Primo accesso - istruzioni

Per proseguire è richiesta anche l'accettazione dei termini dell'informativa Privacy facendo un clic nella casella di controllo, posta in basso a sinistra, che si abiliterà a seguito della visualizzazione dell'intero testo dell'informativa: è necessario quindi scorrere verso il basso il testo nella casella corrispondente.

Dopo aver compilato tutti i campi è necessario fare un clic sul pulsante Avanti>.

ASSIDA Home Logout Aiuto

### Primo accesso

Benvenuta/o **XXXXXXXXXXXX**  
per eseguire l'accesso è necessario fornire/confermare le informazioni richieste nel seguente modulo:

<input type="text" value="Indirizzo email"/>	<b>ISTRUZIONI</b>
<input type="text" value="Conferma indirizzo email"/>	<b>Istruzioni per la nuova password:</b>
<input type="text" value="Codice Fiscale"/>	<ul style="list-style-type: none"><li>• deve essere lunga tra i 10 ed i 20 caratteri</li><li>• deve contenere almeno un numero</li><li>• deve contenere almeno un carattere maiuscolo</li><li>• deve contenere almeno un carattere speciale tra i seguenti: {!\$%&amp;-'()*[]}</li><li>• le password non coincidono</li></ul>
<input type="text" value="Nuova Password"/>	
<input type="text" value="Conferma Password"/>	
<input type="checkbox"/> Accetto i termini dell'informativa Privacy	
<small>(tutti i campi sono obbligatori)</small>	
<input type="button" value="Logout"/>	<input type="button" value="Avanti &gt;"/>

© 2021 ASSIDA by Wide Care Services S.r.l.

[Home](#) | [Aiuto](#) | [Documentazione tecnica](#)

v3.01.02 - development

## Primo accesso - istruzioni

Il sistema mostrerà una pagina in cui si informa che la password è stata modificata e si invita a effettuare nuovamente il collegamento utilizzando il pulsante Login.

Nella videata successiva occorre inserire i dati appena registrati (userid e password).



Si accederà in tal modo alla pagina principale dell'area riservata.

## Primo accesso - istruzioni

Contestualmente alle fasi sopra riportate, sarà inviato un messaggio di posta elettronica, all'indirizzo email inserito, per confermare l'avvenuto cambiamento della password.

### ASSIDA

Associazione per l'Assistenza Sanitaria Integrativa  
Dirigenti Aziende del Gruppo Telecom ItaliaGentile 

la password è stata cambiata correttamente.

Se non avete richiesto voi questo cambio, si prega di contattare subito [assida@telecomitalia.it](mailto:assida@telecomitalia.it)Cordiali saluti,  
ASSIDA**ASSIDA**Sede: Via Tripoli, 94  
C.A.P. 10137 Torino (TO) (ITALY)  
Telfax +39 011 5729 475  
[www.assida.it](http://www.assida.it) | [assida@telecomitalia.it](mailto:assida@telecomitalia.it)

Nella pagina principale dell'area riservata sarà a disposizione un manuale di istruzioni per l'utilizzo delle varie funzionalità.

## Recupero password

In caso di problemi di accesso al sistema per smarrimento della propria password è possibile, in autonomia, recuperarne una nuova.

Dalla pagina di login, fare un clic sul link **Recupero password**. Verrà mostrata la seguente videata:

The screenshot shows the 'Recupero password' page. At the top, there is a navigation bar with 'ASSIDA', 'Home', 'Login', and 'Aiuto'. The main heading is 'Recupero password'. Below it are three input fields: 'E-mail', 'Codice Fiscale', and 'Codice di verifica'. The 'Codice di verifica' field is currently empty, and to its left is a CAPTCHA image showing the numbers 'k3589' and '5' with a refresh icon. Below the input fields is a dark blue 'Invia' button. To the right of the input fields is a box titled 'ISTRUZIONI' containing the text: 'Inserisci il tuo indirizzo email', 'Riceverai una email con le istruzioni per il recupero password. Per ogni informazione contattaci', and a blue link 'Contattaci'. At the bottom of the page, there are links for 'Home | Aiuto | Documentazione tecnica', a copyright notice '© 2021 ASSIDA by Wide Care Services S.r.l.', and a version number 'v.0.0.52 - development'.

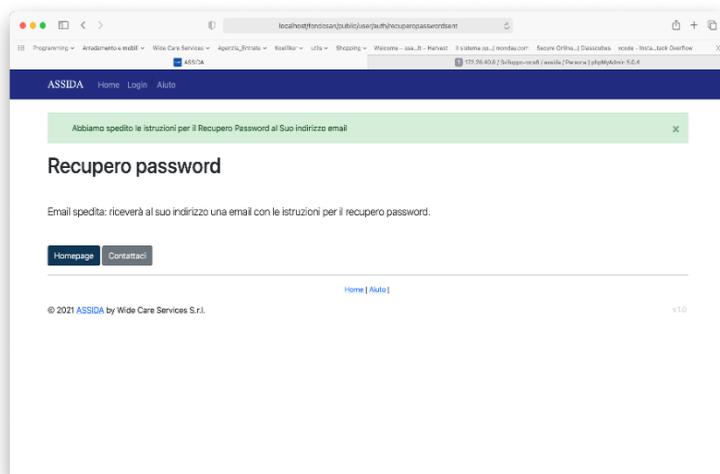
Occorre inserire il proprio indirizzo email, il codice fiscale e il codice di verifica che appare a sinistra nell'immagine.

Se non si riesce a leggere il codice di verifica si può fare un clic sulla freccia blu: in questo modo il sistema ne mostrerà uno differente.

Infine, fare un clic sul pulsante **Invia**.

## Recupero password

Il sistema invia un messaggio di posta elettronica, all'indirizzo email inserito, con le istruzioni per il recupero della password e, contestualmente, mostra la seguente pagina di conferma.



## Recupero password

Di seguito il testo del messaggio inviato via mail dal sistema:

**ASSIDA**Associazione per l'Assistenza Sanitaria Integrativa  
Dirigenti Aziende del Gruppo Telecom Italia

Gentile [REDACTED]

per recuperare la tua password clicca nel link di seguito:

[CLICCA QUI](#)

altrimenti copia e incolla il seguente URL nella barra d'indirizzo del browser:

<http://172.28.40.8/gestfondosan/user/auth/recuperopasswordreset?token=0f4b121782e215fccc36ce5358ab9ad>

Il collegamento sarà valido 24 ore dall'invio.

Se non avete richiesto voi questo servizio, si prega di contattare subito [assida@telecomitalia.it](mailto:assida@telecomitalia.it)

Cordiali saluti,  
ASSIDA

**All'interno del messaggio, fare un clic sul pulsante CLICCA QUI oppure utilizzare l'indirizzo evidenziato in blu nel testo.**

**Il collegamento sarà valido nelle 24 ore successive alla richiesta.**

## Recupero password

Nella pagina seguente andrà inserita e confermata la nuova password che si intende utilizzare.

ASSIDA [Home](#) [Login](#) [Aiuto](#)

### Reset Password

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

**ISTRUZIONI**

**Istruzioni per la nuova password:**

- deve essere lunga tra gli 10 ed i 20 caratteri
- deve contenere almeno un numero
- deve contenere almeno un carattere maiuscolo
- deve contenere almeno un carattere speciale tra i seguenti: £\$%\_~!@[]
- le password non coincidono

[Contattaci](#)

---

[Home](#) | [Aiuto](#) | [Documentazione tecnica](#)

© 2021 [ASSIDA](#) by Wide Care Services S.r.l. v.0.0.53 - development

Anche in questo caso la password deve soddisfare le caratteristiche indicate sulla destra.

Al termine, fare un clic sul pulsante **Invia**.

## Recupero password

Il sistema mostrerà nuovamente la pagina di accesso, dando conferma dell'avvenuto cambiamento della password.

ASSIDA [Home](#) [Login](#) [Aiuto](#)

Password modificata correttamente ×

**ASSIDA**  
Associazione per l'Assistenza Sanitaria Integrativa  
Dirigenti Aziende del Gruppo Telecom Italia

Accesso area riservata

Inserisci le tue credenziali di accesso

[Login](#) [Recupero Password](#)

L'accesso non autorizzato è severamente proibito.

---

[Home](#) | [Aiuto](#) | [Documentazione tecnica](#)

© 2021 ASSIDA by Wide Care Services S.r.l. v.0.0.53 - development

